

GUIDE COMPLET

Module Fuel FDSEA 49 - Achat Groupé de Carburant

SOMMAIRE

1. **Première utilisation** - Pour les nouveaux utilisateurs
 2. **Connexion habituelle** - Pour les utilisateurs existants
 3. **Passer une commande** - Étape par étape
 4. **Gérer votre profil** - Adresses et informations
 5. **Questions fréquentes** - Problèmes courants
 6. **Contact et support** - Besoin d'aide ?
-

PREMIÈRE UTILISATION

Si c'est votre première fois sur le module fuel

Étape 1 : S'inscrire sur le site

Rendez-vous sur le site : **fdseaja49.fr** sur la rubrique **commande de fuel**



S'inscrire sur ce site

Identifiant *	<input type="text"/>
Adresse e-mail *	<input type="text"/>
Prénom *	<input type="text"/>
Nom *	<input type="text"/>
Numéro client *	<input type="text"/>
<i>La confirmation d'inscription vous sera envoyée par e-mail.</i>	
<input type="button" value="Inscription"/>	

[Connexion](#) | [Mot de passe oublié ?](#)

 Français

Remplissez tous les champs obligatoires :

- **Identifiant** : Choisissez un nom d'utilisateur simple (votre nom d'exploitation ou nom personnel).
- **Adresse e-mail** : Votre email principal
- **Prénom et Nom** : Vos vrais prénom et nom
- **Numéro client** : ⚠ **IMPORTANT** - Votre numéro d'adhérent FDSEA 49 (à retrouver dans le mail !)

Étape 2 : Confirmation d'inscription



Enregistrement terminé. Vérifiez vos e-mails puis rendez-vous sur la [page de connexion](#).

🇫🇷 Français

Vous verrez ce message : "Enregistrement terminé. Vérifiez vos e-mails puis rendez-vous sur la page de connexion"

⚠ ATTENTION : VÉRIFIEZ VOS SPAMS !

[FDSEA49] Détails de connexion

FDSEA49 <ne-pas-repondre@fdseaja49.fr>
À : vous

ⓘ Ce courrier a été identifié comme étant du courrier indésirable. Nous le supprimerons après 30 jour(s).

Identifiant : Gaec Plein Air

Pour configurer votre mot de passe, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://fdseaja49.fr/wp-login.php?login=Gaec%20Plein%20Air&key=4HHi0yXlwCepfoAStZKv&action=rp>

<https://fdseaja49.fr/wp-login.php>

L'email de confirmation arrive souvent dans le dossier SPAM/COURRIER INDÉSIRABLE

Dans l'email, vous trouverez :

- Votre **identifiant** (ex: Gaec Plein Air)
- Un **lien pour créer votre mot de passe**

Étape 3 : Créer votre mot de passe



Saisissez votre nouveau mot de passe ci-dessous ou générez-en un.

Nouveau mot de passe

NRBjEeNNB9busaE#

Forte

Conseil : Le mot de passe devrait contenir au moins douze caractères. Pour le rendre plus sûr, utilisez des lettres en majuscules et minuscules, des nombres, et des symboles tels que ! " ? \$ % ^ &).

Générer un mot de passe

Enregistrer le mot de passe

Connexion | Inscription



Français



Modifier

- Un mot de passe vous est proposé automatiquement (noter "**Forte**")
- Vous pouvez le modifier si vous le souhaitez
- Cliquez sur "**Enregistrer le mot de passe**"

Étape 4 : Confirmation



Votre mot de passe a été réinitialisé. [Connexion](#)

 Français

Votre mot de passe est créé ! Cliquez sur "**Connexion**" pour accéder au module.

CONNEXION HABITUELLE

Pour les utilisateurs qui ont déjà un compte



Identifiant ou adresse e-mail

My Password:

Se souvenir de moi

[Inscription](#) | [Mot de passe oublié ?](#)

 Français

Sur la page de connexion :

1. **Identifiant ou adresse e-mail** : Saisissez votre identifiant ou votre email
2. **Mot de passe** : Saisissez votre mot de passe
3. Cochez "**Se souvenir de moi**" pour ne pas retaper vos identifiants
4. Cliquez sur "**Se connecter**"

En cas d'oubli : Cliquez sur "**Mot de passe oublié ?**" ou **contacter la FDSEA**

GÉRER VOTRE PROFIL

Modifier les adresses de livraison

[ACCUEIL](#)[FDSEA](#)[JEUNES AGRICULTEURS](#)[SDAE 49](#)[ACTUALITÉS](#)[DEVENEZ ADHÉRENT](#)[CONTACT](#)

Bienvenue, PLEIN AIR !

Vous êtes sur votre module fioul. Vous pourrez ici commander votre fioul jusqu'à 5 semaines en avance.

Retrouvez vos commandes dans l'onglet Commandes, et aussi les statistiques de vos commandes sur l'année sur l'onglet Statistiques.



PLEIN AIR

[PASSER UNE COMMANDE](#)

[Votre Profil](#)

[Vos commandes](#)

[Vos statistiques](#)

[SE DÉCONNECTER](#)

Numéro Client :	
Nom Complet :	GAEC PLEIN AIR
Canton (API) :	
Zone assignée :	4
Email :	
Téléphone :	Non fourni
Portable :	

[Modifier les adresses de livraison](#)[Modifier les adresses de facturation](#)

Pour ajouter/modifier une adresse de livraison :

1. Cliquez sur "**Modifier les adresses de livraison**"
2. Remplissez les champs :
 - **Rue** : Numéro et nom de rue
 - **Code Postal** : Format 5 chiffres (ex: 75001)
 - **Commune déléguée** : Nom de votre ville
3. Cliquez sur "**Enregistrer**"

Bienvenue, PLEIN AIR !

Vous êtes sur votre module fioul. Vous pourrez ici commander votre fioul jusqu'à 5 semaines en avance.

Retrouvez vos commandes dans l'onglet Commandes, et aussi les statistiques de vos commandes sur l'année sur l'onglet Statistiques.



PLEIN AIR

[PASSER UNE COMMANDE](#)

[Votre Profil](#)

[Vos commandes](#)

[Vos statistiques](#)

[SE DÉCONNECTER](#)

Adresse 1

Rue

Code Postal

Commune déléguée

[Ajouter une adresse](#)[Enregistrer](#)

Modifier l'adresse de facturation

Entité

NOM DE L'ENTITÉ

Rue

NOM DE LA RUE

Code Postal

EX : 75001

Ville

NOM DE LA VILLE

Enregistrer l'adresse de facturation

Pour l'adresse de facturation :

1. Cliquez sur "**Modifier les adresses de facturation**"
2. Remplissez :
 - **Entité** : Nom de votre exploitation/société
 - **Rue** : Adresse complète
 - **Code Postal** et **Ville**
3. Cliquez sur "**Enregistrer l'adresse de facturation**"

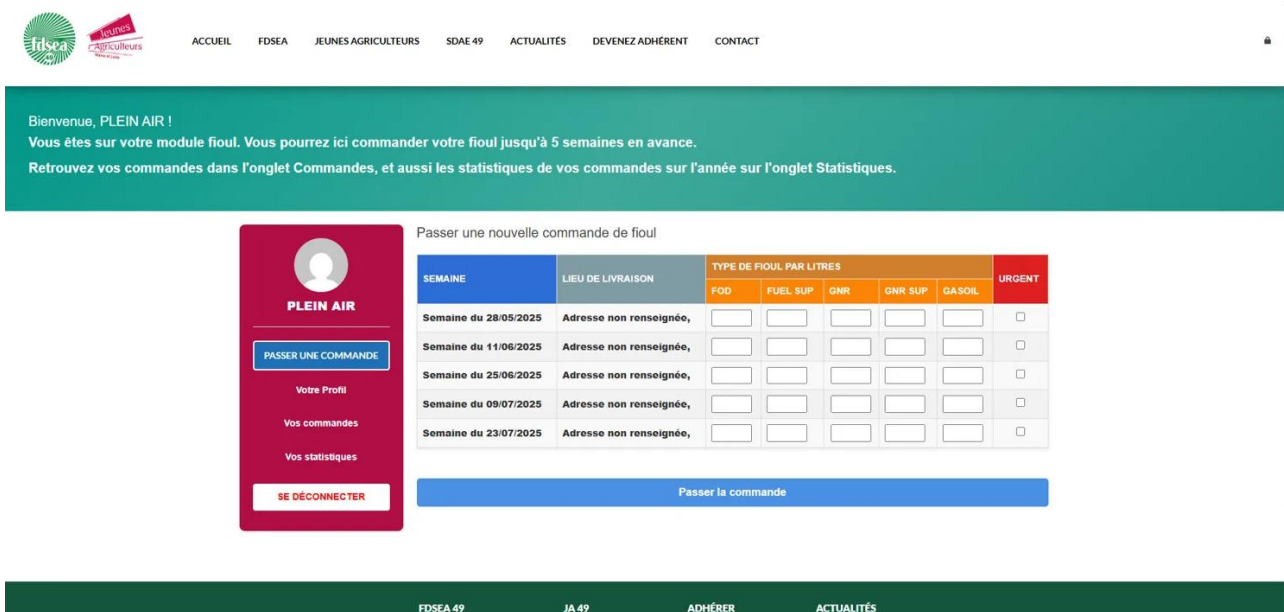
Navigation dans votre espace

Menu de gauche (zone rouge) :

- **PASSER UNE COMMANDE** : Interface de commande
- **Votre Profil** : Informations personnelles
- **Vos commandes** : Historique des commandes
- **Vos statistiques** : Suivi annuel
- **SE DÉCONNECTER** : Quitter le module

PASSER UNE COMMANDE

Accès au tableau de bord



Bienvenue, PLEIN AIR !
Vous êtes sur votre module fioul. Vous pourrez ici commander votre fioul jusqu'à 5 semaines en avance.
Retrouvez vos commandes dans l'onglet Commandes, et aussi les statistiques de vos commandes sur l'année sur l'onglet Statistiques.

Passer une nouvelle commande de fioul

SEMAINE	LIEU DE LIVRAISON	TYPE DE FIOUL PAR LITRES					URGENT
		FOD	FUEL SUP	GNR	GNR SUP	GASOIL	
Semaine du 28/05/2025	Adresse non renseignée,	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine du 11/06/2025	Adresse non renseignée,	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine du 25/06/2025	Adresse non renseignée,	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine du 09/07/2025	Adresse non renseignée,	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Semaine du 23/07/2025	Adresse non renseignée,	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Passer la commande

FDSEA 49 JA 49 ADHÉRER ACTUALITÉS

Une fois connecté, vous arrivez sur votre tableau de bord :

- Vos informations personnelles sont affichées à droite
- Le gros bouton bleu "PASSER UNE COMMANDE" au centre

Le tableau de commande affiche :

Colonnes principales :

- **SEMAINE** : Les dates disponibles pour livraison
- **LIEU DE LIVRAISON** : Votre adresse de livraison
- **TYPE DE FIOUL PAR LITRES** :
 - **FOD** = Fioul Domestique
 - **FUEL SUP** = Fuel Supérieur
 - **GNR** = Gazole Non Routier
 - **GNR SUP** = Gazole Non Routier Supérieur
 - **GASOIL** = Gasoil standard
- **URGENT** : Cochez si livraison urgente

Comment commander :

1. **Choisissez la semaine** de livraison souhaitée
2. **Vérifiez l'adresse** de livraison
3. **Saisissez les quantités** dans les colonnes de carburant (en litres)
4. **Cochez "Urgent"** si nécessaire (*Tout abus sera sanctionné !*)
5. **Cliquez sur "Passer la commande"** (bouton bleu en bas)

Confirmation de commande

Résumé de votre commande :

Semaine : 2025-05-28	Lieu : Lieu 1	FOD : 1 L	Urgent : Oui
-----------------------------	----------------------	------------------	---------------------

Page de succès avec :

- Message "**Succès de votre commande**"
 - **Résumé de votre commande** avec tous les détails :
 - Semaine de livraison
 - Lieu de livraison
 - Type et quantité de carburant
 - Statut urgent
-

? QUESTIONS FRÉQUENTES

Problèmes de connexion


Q : Je n'arrive pas à me connecter

- Vérifiez que vous utilisez le bon identifiant ou mail
- Vérifiez votre mot de passe
- Appeler nous après ces vérifications

Q : J'ai oublié mon mot de passe

- Cliquez sur "Mot de passe oublié ?" sur la page de connexion
- Vérifiez vos emails (et vos surtout vos SPAMS !)

Q : Je n'ai pas reçu l'email de confirmation

-  **Vérifiez impérativement votre dossier SPAM/COURRIER INDÉSIRABLE**
- L'email peut mettre quelques minutes à arriver
- Contactez nous si rien après 1 heure

Problèmes de commande

Q : Je ne vois pas toutes les semaines disponibles

- Les commandes se font jusqu'à 5 semaines en avance
- Contactez-nous en cas de doute

Q : Mon adresse de livraison n'apparaît pas

- Allez sur « votre profil », puis dans "Modifier les adresses de livraison"
- Ajoutez votre adresse complète
- Enregistrez avant de passer commande

Q : Qu'est-ce que la colonne "URGENT" ?

- Cochez si vous avez besoin d'une livraison prioritaire, uniquement en cas de réel besoin. Pensez à anticiper vos consommations et commandes !
- Tout abus sera sanctionné

Problèmes techniques

Q : Le site ne s'affiche pas correctement

- Utilisez un navigateur récent (Chrome, Firefox, Edge)
- Videz le cache de votre navigateur
- Essayez sur un autre appareil
- Contactez-nous

Q : Les boutons ne fonctionnent pas

- Vérifiez votre connexion Internet
- Actualisez la page (touche F5)
- Contactez nous

Questions tarifaires

Q : Quand vais-je connaître les prix ?

- Les prix sont communiqués lors de la livraison

Q : Comment se passe la facturation ?

- Facturation après livraison
 - À l'adresse de facturation enregistrée dans votre profil
-

CONTACT ET SUPPORT

- **Email** : fdsea49@agri49.com
- **Téléphone** : 02.41.96.76.29
- **Horaires** : Lundi-Vendredi, 8h30-17h
- **Adresse** : 14 avenue Jean Joxé, 49100 Angers
- **Site web** : www.fdseaja49.fr

En cas d'urgence technique

- Décrivez précisément votre problème
 - Mentionnez votre numéro d'adhérent
 - Précisez le navigateur utilisé
 - Joignez une capture d'écran si possible
-

AIDE-MÉMOIRE RAPIDE

Liens essentiels

- **Connexion** : fdsea49.fr/wp-login.php
- **Module fuel** : fdsea49.fr/dashboard/

Étapes pour commander

1. **Se connecter** avec mail ou identifiant + mot de passe
2. **Cliquer** sur "PASSER UNE COMMANDE"
3. **Choisir** la semaine de livraison
4. **Saisir** les quantités de carburant
5. **Valider** avec "Passer la commande"

Points d'attention

- **Email de confirmation dans les SPAMS**
- **Numéro d'adhérent obligatoire à l'inscription**
- **Commandes possibles jusqu'à 5 semaines en avance**
- **Vérifier l'adresse de livraison avant de commander**

En cas de problème

1. **Vérifier** les SPAMS pour les emails
 2. **Essayer** un autre navigateur
 3. **Contact**er le support : 02.41.96.76.29
-